REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

Collectivité :	Commune de Les Noës-près-Troyes
Type d'annonce :	Avis d'appel à la concurrence
Type de procédure :	Procédure adaptée ouverte pour un montant compris entre 90 000 HT et 221 000 euros HT
Référence :	2025-02
Date de mise en ligne :	Le lundi 07 avril 2025 à 13:00:01
Date de clôture :	Le lundi 19 mai 2025 à 12:00:00
Titre :	Souscription de contrats d'assurance

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

Questions / Réponses

Questions / Réponses

[09/04/2025 à 10:37:16] LOT CYBER
Bonjour

Nous avons pris soin d'analyser votre questionnaire et de le croiser avec celui de la compagnie,
Il nous reste quelques questions sans réponse , sans un questionnaire complet et détaillé nous ne pouvons pas demander un devis à la compagnie d'assurance,
Je vous prie de bien vouloir compléter le questionnaire complémentaire ci-dessous.

En vous remerciant par avance,
Cordialement,

Merci de lister les entités juridiques rattachées à la structure à assurer :
.....
.....

Ces entités partagent-elles le même système d'information que la structure principale à assurer ?
OUI ? NON ?

Au cours des 5 derniers années, avez-vous déjà été victime de cyber attaques vous ayant causé des préjudices financiers ?
OUI ? NON ?
Si oui, décrivez la nature, les conséquences, et les coûts de ces cyber attaques, ainsi que les mesures prises depuis :
.....
.....

Combien de postes informatiques possédez-vous ? ? De 0 à 20 ?De 21 à 50 ? Plus de 50

Avez-vous un site internet ou un extranet ?
OUI ? NON ?
Si OUI :
- Le contrat d'hébergement de votre site intègre-t-il une solution anti-DDoS ?
OUI ? NON ?

- Votre site est-il un point d'accès pour vos salariés et/ou vos partenaires ?
OUI ? NON ?

- Votre site intègre-t-il des services de vente de produits et/ou de services en ligne ?
OUI ? NON ?
Si OUI à cette question, répondre aux questions suivantes :
- Votre site internet est-il sécurisé via un protocole HTTPS ?
OUI ? NON ?

- Conservez-vous les données bancaires de vos clients ou fournisseurs ?
OUI ? NON ?
-Etes-vous référencé comme sous-traitant / fournisseur dans des grandes entreprises ou des administrations ?
OUI ? NON ?

- Détenez-vous des informations soumises à une obligation de confidentialité renforcée (*) (secret des affaires, secret professionnel ou secret médical) dans votre système informatique ?
OUI ? NON ?
(*) C'est-à-dire :
L'attaque d'un système informatique aura des conséquences majeures si celui-ci contient des données très sensibles protégées par le secret des affaires (au sens de la directive européenne sur le secret des affaires, votée en avril 2016). A titre d'exemple, des secrets de fabrication dans le monde industriel ou des données relatives à une affaire chez un avocat constituent des données à caractère confidentiel.

Si OUI à cette question, répondre à la question suivante :

- Ces informations concernent-elles des tiers (par exemple, vos clients, vos sous-traitants ou vos fournisseurs…) ?
OUI ? NON ?

L'option firewall de vos postes de travail est-elle activée ?
OUI ? NON ? Ne Sait Pas ?

Avez-vous des outils de filtrage réseau sur votre système informatique ?
OUI ? NON ? Ne Sait Pas ?

Avez-vous mis en place un plan de continuité d'activité (PCA) traitant de l'indisponibilité de votre système informatique ?
OUI ? NON ? Ne Sait Pas ?

A quelle fréquence les sauvegardes de l'ensemble des données nécessaires à votre activité sont-elles effectuées ?

Une seule réponse possible
? Quotidiennement
? Hebdomadairement
? Moins fréquemment

Comment les sauvegardes de l'ensemble des données nécessaires à votre activité sont-elles effectuées ?
Plusieurs réponses possibles
• Sur des supports de stockage conservés en dehors des locaux de l'entreprise ?
OUI ? NON ?

• Sur des services sur internet configuré pour réaliser des sauvegardes en ligne (ex : cloud) ?
OUI ? NON ?

Utilisez-vous un antivirus payant, à jour et dont la licence est en cours de validité ?
OUI ? NON ?

Imposez-vous une mise à jour trimestrielle des mots de passe de vos collaborateurs ?
OUI ? NON ?

Avez-vous mis en place des règles de sécurisation des mots de passe ?
OUI ? NON ?

Vos collaborateurs sont-ils sensibilisés aux risques numériques et à leurs conséquences ?

Plusieurs réponses possibles
- Des simulations d'attaques par phishing (hameçonnage) ? OUI ? NON ?

- Des formations présentiels ou e-learning ? OUI ? NON ?

- La diffusion de guide de bonnes pratiques ? OUI ? NON ?

Avez-vous mis en place une politique ou une charte de sécurité informatique formalisée, pilotée et régulièrement communiquée à l'ensemble de vos collaborateurs ?
OUI ? NON ?

Questions / Réponses

[11/04/2025 11:45:32] Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-après les réponses apportées aux questions qui nous ont été transmises. Vous en souhaitant bonne réception,

Merci de lister les entités juridiques rattachées à la structure à assurer :
Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et la commune

Ces entités partagent-elles le même système d'information que la structure principale à assurer ?
OUI X NON ?

Au cours des 5 derniers années, avez-vous déjà été victime de cyber attaques vous ayant causé des préjudices financiers ?
OUI ? NON X
Si oui, décrivez la nature, les conséquences, et les coûts de ces cyber attaques, ainsi que les mesures prises depuis :
.....
.....

Combien de postes informatiques possédez-vous ? ? De 0 à 20 xDe 21 à 50 ? Plus de 50

Avez-vous un site internet ou un extranet ?
OUI X NON ?
Si OUI :
- Le contrat d'hébergement de votre site intègre-t-il une solution anti-DDoS ?
OUI X NON ?

- Votre site est-il un point d'accès pour vos salariés et/ou vos partenaires ?
OUI ? NON ? S'il s'agit d'envoyer des messages via le site, oui. Si ce n'est pas la réponse attendue, veuillez mieux formuler la question SVP.

- Votre site intègre-t-il des services de vente de produits et/ou de services en ligne ?
OUI ? NON X
Si OUI à cette question, répondre aux questions suivantes :
- Votre site internet est-il sécurisé via un protocole HTTPS ?
OUI X NON ?

- Conservez-vous les données bancaires de vos clients ou fournisseurs ?
OUI ? NON X
-Etes-vous référencé comme sous-traitant / fournisseur dans des grandes entreprises ou des administrations ?
OUI ? NON X

- Détenez-vous des informations soumises à une obligation de confidentialité renforcée (*) (secret des affaires, secret professionnel ou secret médical) dans votre système informatique ?
OUI ? NON X
(*) C'est-à-dire :
L'attaque d'un système informatique aura des conséquences majeures si celui-ci contient des données très

sensibles protégées par le secret des affaires (au sens de la directive européenne sur le secret des affaires, votée en avril 2016). A titre d'exemple, des secrets de fabrication dans le monde industriel ou des données relatives à une affaire chez un avocat constituent des données à caractère confidentiel.

Si OUI à cette question, répondre à la question suivante :

- Ces informations concernent-elles des tiers (par exemple, vos clients, vos sous-traitants ou vos fournisseurs…) ?
OUI ? NON X

L'option firewall de vos postes de travail est-elle activée ?
OUI X NON ? Ne Sait Pas ?

Avez-vous des outils de filtrage réseau sur votre système informatique ?
OUI X NON ? Ne Sait Pas ?

Avez-vous mis en place un plan de continuité d'activité (PCA) traitant de l'indisponibilité de votre système informatique ?
OUI ? NON X Ne Sait Pas ?

A quelle fréquence les sauvegardes de l'ensemble des données nécessaires à votre activité sont-elles effectuées ?

Une seule réponse possible
X Quotidiennement
? Hebdomadairement
? Moins fréquemment

Comment les sauvegardes de l'ensemble des données nécessaires à votre activité sont-elles effectuées ?
Plusieurs réponses possibles
• Sur des supports de stockage conservés en dehors des locaux de l'entreprise ?
OUI X NON ?

• Sur des services sur internet configuré pour réaliser des sauvegardes en ligne (ex : cloud) ?
OUI X NON ?

Utilisez-vous un antivirus payant, à jour et dont la licence est en cours de validité ?
OUI X NON ?

Imposez-vous une mise à jour trimestrielle des mots de passe de vos collaborateurs ?
OUI X NON ?

Avez-vous mis en place des règles de sécurisation des mots de passe ?
OUI X NON ?

Vos collaborateurs sont-ils sensibilisés aux risques numériques et à leurs conséquences ?

Plusieurs réponses possibles
- Des simulations d'attaques par phishing (hameçonnage) ? OUI ? NON X

- Des formations présentiels ou e-learning ? OUI X NON ?

- La diffusion de guide de bonnes pratiques ? OUI X NON ?

Avez-vous mis en place une politique ou une charte de sécurité informatique formalisée, pilotée et régulièrement communiquée à l'ensemble de vos collaborateurs ?
OUI X NON ?