

## REGISTRE DES QUESTIONS

### INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

<b>Collectivité :</b>	Commune de Château-Thierry
<b>Type d'annonce :</b>	Avis d'appel à la concurrence
<b>Type de procédure :</b>	Procédure adaptée ouverte pour un montant compris entre 90 000 HT et 221 000 euros HT
<b>Référence :</b>	25MU02
<b>Date de mise en ligne :</b>	Le mercredi 26 février 2025 à 19:40:01
<b>Date de clôture :</b>	Le jeudi 20 mars 2025 à 12:00:00
<b>Titre :</b>	Prestations d'équipement et de production multimédia du parcours permanent du Musée Jean de La Fontaine
<b>Descriptif :</b>	Le marché a pour objet de confier à des prestataires la fourniture, l'installation, le réglage et la création du contenu des dispositifs multimédia du nouveau parcours permanent du Musée Jean de La Fontaine à Château-Thierry dans l'Aisne (02)

### REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

#### Questions / Réponses

[ 10/03/2025 à 11:22:52 ] Bonjour, Lot 1 : Pouvez-vous détailler davantage le rôle du CRM? Merci d'avance

[ 10/03/2025 12:34:00 ] Madame, Monsieur,

Ci-après la réponse à votre question : "l'appellation CRM concerne l'article 1.9.2 sur la vérification des installations et les délais d'intervention de maintenance, l'objectif est de s'assurer du fonctionnement des installations et de pouvoir s'assurer que le titulaire du marché répondra aux sollicitations du musée en cas de panne des installations".

Bien cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 10/03/2025 à 11:16:36 ] Bonjour, Lot 1: Comment est connecté le matériel au réseau informatique? Si pas connexion filaire wifi?

## Questions / Réponses

---

[ 11/03/2025 12:34:51 ] Madame, Monsieur,

Ci-après la réponse à votre question :

"Le câblage informatique (RJ45) n'est pas prévu dans l'ensemble du musée.

Il est prévu :

- A l'accueil
- Dans la boutique
- Une prise dans la salle d'exposition temporaire
- Dans le bâtiment annexe bureaux.

Nous avons demandé au Maitre d'œuvre le déploiement d'un wifi dans le musée."

Bien cordialement,

Le service de la commande publiques.

[ 06/03/2025 à 10:26:36 ] Madame, Monsieur, bonjour,

nous aurions aimé savoir si les « quatre fables connues [...] récitées par des enfants issus de divers endroits de la francophonie (plusieurs accents) » prévues pour le dispositif MM01 étaient fournies par vos soins ou devront être enregistrées par le prestataire retenu. En vous remerciant par avance.

Bien cordialement,

[ 06/03/2025 10:46:42 ] Bonjour,

En réponse à votre demande : les Fables sont fournies par la collectivité mais les enregistrements sont attendus du prestataire.

Cordialement,

Le service de la commande publique

[ 05/03/2025 à 14:36:52 ] Lot 1 : Pour la partie PSE, peut-on répondre avec une solution d'affichage dynamique SAAS type Magic INfo?

[ 10/03/2025 11:12:56 ] Madame, Monsieur,

Ci-après la réponse à votre question : "Pour la partie PSE, peut-on répondre avec une solution d'affichage dynamique SAAS type Magic INfo?"

Réponse : "Non, le dispositif doit être libre et ouvert".

Cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 05/03/2025 à 13:51:04 ] Concernant le lot 1, Au niveau du CRM, il s'agit de créer un espace de stockage sécurisé avec les différentes versions des applications pour chaque dispositif de salles?

## Questions / Réponses

[ 10/03/2025 11:11:15 ] Madame, Monsieur,

Ci-après la réponse à votre question : "Au niveau du CRM, il s'agit de créer un espace de stockage sécurisé avec les différentes versions des applications pour chaque dispositif de salles?"

Réponse : "Pas demandé, dispositifs indépendants".

Cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 05/03/2025 à 13:49:56 ] Concernant le lot 1, Au niveau du CRM, avez-vous un exemple de CRM du commerce attendu ?

[ 10/03/2025 11:05:10 ] Madame, Monsieur,

Nous ne disposons pas d'exemple de CRM.

Bien cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 05/03/2025 à 13:44:09 ] Concernant le lot 1, Le passage des câbles entre les boîtiers CFO et le matériel à la charge du lot 1, sont-ils situés à proximité les uns les autres?

[ 10/03/2025 11:03:51 ] Madame, Monsieur,

En réponse à votre question, les boîtiers CFO sont au pied ou à l'arrière des dispositifs MMD. Seul les MM01 et MM02 doivent être reliés par fourreau pour la connexion du son entre le banc et l'écran.

Bien cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 05/03/2025 à 13:42:58 ] Concernant le lot 1, Les boîtiers CFO comprennent les prises réseau ET les prises électriques?

[ 10/03/2025 11:01:51 ] Madame, Monsieur,

En réponse à votre question, les boîtiers ne comprennent que du CFO, il n'y a pas de connexion filaire.

Bien cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 05/03/2025 à 13:42:03 ] Concernant le lot 1, Qu'appellez-vous télécommande de secours? S'agit-il de la télécommande Bright Sign?

## Questions / Réponses

---

[ 10/03/2025 11:00:25 ] Madame, Monsieur,

En réponse à votre question nous vous informons que la télécommande de secours est une télécommande permettant d'allumer et d'éteindre manuellement les appareils.

Bien cordialement,

Le service de la commande publique.

[ 05/03/2025 à 13:40:54 ] Concernant le lot 1, Au vu de la demande et des asservissements demandés, est-il possible de proposer une solution 100% Bright Sign?

---

[ 10/03/2025 10:58:17 ] Madame, Monsieur,

En réponse à votre question, nous vous informons que nous préférons rester sur les principes initialement proposés.

Bien cordialement,

Le service de la commande publique.