

REGISTRE DES QUESTIONS

INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNONCE

| | |
|--------------------------------|--|
| Collectivité : | PNR des Ardennes |
| Type d'annonce : | Avis d'appel à la concurrence |
| Type de procédure : | Marché sans publicité ni mise en concurrence préalable ouvert |
| Référence : | 2024-10 |
| Date de mise en ligne : | Le jeudi 11 juillet 2024 à 16:41:47 |
| Date de clôture : | Le vendredi 06 septembre 2024 à 12:00:00 |
| Titre : | Prestation d'audit de 7 sites Internet au titre de la conformité RGAA version 4 et de conseil en adaptation |
| Descriptif : | <p>Le marché a pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none">•De réaliser un audit complet et détaillé d'accessibilité RGAA version 4 (dont aspect FALC) sur 7 sites Internet menant à la remise de rapports d'accessibilités et des déclarations afférentes.•De réaliser une prestation de conseil via l'établissement de livres blancs reprenant les opérations à effectuer sur chacun des sites analysés ainsi que leur chiffrage prévisionnel, le cas échéant. |

REGISTRE DES QUESTIONS / REPONSES REPONDUES

Questions / Réponses

[31/07/2024 à 12:08:57] Vous attendez, dans chaque livre blanc, une estimation et un planning des correctifs. Or, nous ne réalisons pas les correctifs. Nous auditons et donc évaluons le niveau d'accessibilité de vos sites internes, et nous émettons l'ensemble des recommandations techniques pour effectuer les correctifs, au regard du RGAA. Il s'agira de voir avec vos équipes en interne et/ou votre prestataire en charge de la maintenance des sites d'estimer le coût que représentent ces correctifs et sous quels délais ils peuvent être effectués. Qu'attendez-vous de notre part dans le livre blanc qui ne se trouverait déjà dans les autres livrables ? Merci

Questions / Réponses

[31/07/2024 12:17:31] Bonjour,

Nos équipes ne sont pas compétentes pour chiffrer les correctifs. C'est pourquoi la mission comprend la réalisation d'un prévisionnel.

Le présent marché a pour objectif de :

- évaluer l'accessibilité des sites,
- recevoir les recommandations pour correctif,
- programmer les correctifs (chiffrage et planning).

Pour cette dernière partie, un groupement avec une entreprise apte ou le dépôt d'une variante argumentée est possible.

Cordialement.

[31/07/2024 à 12:06:59] Vous attendez la réalisation de 7 schémas pluriannuels. Or, dans la mesure où chaque site dépend du Parc naturel régional des Ardennes, il est nécessaire de prévoir un seul schéma pluriannuel qui aura pour objectif de détailler la politique de mise en accessibilité numérique pour l'ensemble du patrimoine numérique du PNR des Ardennes. Et dans chaque déclaration d'accessibilité publiée sur chaque site, un lien sera fait vers ce même schéma pluriannuel unique et commun à tous les sites. Pourriez-vous modifier le DQE en conséquence ? Merci

[31/07/2024 12:12:19] Bonjour,

Le PNR des Ardennes a été mandaté par les autres Parcs pour l'audit objet du présent marché.

Notre parc n'a la main que sur 2 sites :

<https://parcsnaturels-grandest.fr/>

<https://www.parc-naturel-ardennes.fr/>

Les autres sites sont administrés indépendamment par chaque parc.

Cordialement.

[31/07/2024 à 11:33:21] N'y a t il pas une confusion entre le Livre Blanc attendu par site et un autre livrable (soit le Rapport d'accessibilité par site, soit la Déclaration d'accessibilité par site) ? En effet, vous mentionnez, dans le livre blanc par site, la reprise d'informations qui sont des informations attendues par le formalisme des Déclarations d'accessibilité, comme par exemple le moyen de contact, le lien vers le schéma pluriannuel ou encore les technologies associées. S'il n'y a pas de confusion, pouvez-vous clarifier vos distinctions entre Rapport détaillé, Déclaration d'accessibilité, et Livre blanc ?

Questions / Réponses

[31/07/2024 12:00:08] Bonjour,

Le livre blanc comprend les estimations (DPGF) et planning prévisionnel de réalisation (ce dernier étant programmé avec chaque parc) en plus des rapports d'accessibilité.

Pour la différenciation entre Déclaration et Rapport, nous nous sommes basés sur le site du gouvernement qui scinde distinctement les deux :

<https://accessibilite.numerique.gouv.fr/ressources/kit-audit/>

Cordialement.

[31/07/2024 à 11:31:17] Qu'entendez-vous par grille d'audit comme livrable commun à tous les sites, dans la mesure où chaque audit RGAA pour chaque site doit être réalisé dans une grille d'audit qui lui est propre (car c'est dans cette grille que se calcule le taux RGAA du site audité) ? Nous livrons alors systématiquement une grille d'audit pour chaque site.

[31/07/2024 11:44:44] Bonjour,

La partie commune fait mention des points vérifiés pour l'ensemble des sites (dans une logique d'appropriation par les chargés de communication des parcs).

Bien entendu chaque site bénéficiera d'une grille qui lui est propre in fine.

Cordialement.

[31/07/2024 à 11:29:51] Quelles sont vos attentes en terme de FALC, sachant que le FALC ne figure pas aux critères du RGAA ?

[31/07/2024 11:39:35] Bonjour,

*Nous attendons un avis sur la structuration plus que sur le vocabulaire.
(hiérarchisation de la l'information)*

Cordialement.